

Số: /BC-UBND

Lệ Thủy, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2022

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về tiếp công dân

Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện duy trì Lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở tiếp công dân huyện, đồng thời bố trí cán bộ theo dõi, tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân huyện, cơ quan Thanh tra huyện vào các ngày làm việc trong tuần. Bên cạnh đó đã phối hợp với Văn phòng Huyện ủy và các ban ngành có liên quan thực hiện việc tiếp công dân định kỳ tại phiên tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Kết quả:

Trong kỳ đã tiếp được: 42 lượt công dân/34 vụ việc/34 người, trong đó:

- + Tiếp thường xuyên: 12 lượt/11 vụ việc/11 người.
- + Tiếp định kỳ và đột xuất: 30 lượt/23 vụ việc/23 người.
- + Tiếp đông người: 0 lượt.

Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo được quan tâm thường xuyên, kịp thời và đảm bảo đúng quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Việc tiếp nhận đơn và xử lý đơn

*/ Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 39 đơn (Tố cáo: 10 đơn, PAKN: 29 đơn).

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 39 đơn (Tố cáo: 10 đơn, KNPA: 29 đơn).

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 12 đơn (Tố cáo: 06 đơn, KNPA: 06 đơn)

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 27 đơn (Tố cáo: 04 đơn, PAKN: 23 đơn).

*/ Đơn kỳ trước chuyển sang: 02 đơn (Khiếu nại: 01 đơn, tố cáo: 01 đơn).

3. Kết quả giải quyết đơn

Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 14 đơn, cụ thể:

a/ *Khiếu nại*: 01 đơn.

- Đã giải quyết xong: 01 đơn.

Đơn của ông Dương Trọng Hạnh và bà Võ Thị Gái trú tại thôn Hòa Tân, xã Cam Thủy khiếu nại lần 2 đối với UBND xã Cam Thủy liên quan đến QSD đất và

tài sản trên đất của giai đình bà. Nội dung đơn đã Chủ tịch UBND xã Cam Thủy đã giải quyết lần 1 theo Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 22/7/2021, khiếu nại không có cơ sở. Tuy nhiên, bà Võ Thị Gái không đồng tình với Quyết định giải quyết lần 1 của Chủ tịch UBND xã Cam Thủy nên khiếu nại lần 2 đến UBND huyện Lệ Thủy. Nội dung đơn được Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo Quyết định số 6521/QĐ-UBND ngày 17/12/2021, kết quả khiếu nại không có cơ sở.

b/ Tố cáo: 07 đơn.

- Đã giải quyết: 05 đơn, gồm có:

1. Đơn tố cáo đối với ông Nguyễn Hữu Hàn, Trần Văn Hiếu là những cán bộ của xã Ngư Thủy Nam (cũ) và thôn Nam Tiến, xã Ngư Thủy Nam có sai phạm trong việc xét bồi thường thiệt hại sự cố môi trường biển cho các con của ông. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho Chủ tịch UBND xã Ngư Thủy giải quyết theo thẩm quyền theo Công văn số 151/TTr ngày 15/10/2021. Chủ tịch UBND xã Ngư Thủy đã giải quyết theo Kết luận số 146/KL-UBND ngày 03/3/2022, nội dung đơn tố cáo có đúng, có sai.

2. Đơn tố cáo của công dân đối với ông Trần Kim Trung - Chủ tịch UBND xã Ngư Thủy Bắc về việc không xử lý đối với các trường hợp vi phạm đất đai trên địa bàn. Nội dung đơn đã được Chủ tịch UBND huyện thụ lý giải quyết theo Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 07/01/2021. Quá trình xác minh, người tố cáo tự nguyện xin rút toàn bộ nội dung tố cáo nên Chủ tịch UBND huyện đã định chỉ giải quyết vụ việc theo Quyết định số 547/KL-UBND ngày 25/02/2022.

3. Đơn tố cáo của công dân đối với ông Nguyễn Công Bằng - Công chức Địa chính xã Hồng Thủy có một số sai phạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho Chủ tịch UBND xã Hồng Thủy giải quyết theo thẩm quyền theo Phiếu chuyển số 12/TTr ngày 13/01/2022. Nội dung đơn đã được Chủ tịch UBND xã Hồng Thủy giải quyết theo Kết luận số 01/KL-UBND ngày 31/3/2022.

4. Đơn tố cáo của công dân đối với ông Nguyễn Thanh Xuất - Trưởng ban Mặt trận KDC thôn Lộc An và ông Nguyễn Thanh Tâm - Nguyên Trưởng thôn Lộc An có một số sai phạm trong quản lý nợ số loại quỹ do các tổ chức cá nhân ủng hộ cho thôn và trong kê khai nhận tiền bồi thường giải phóng mặt bằng. Nội dung đơn đang được Thanh tra huyện tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện xử lý theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận số 829/KL-UBND ngày 20/4/2022 về nội dung tố cáo của công dân, trong đó kết luận nội dung tố cáo có đúng, có sai. Qua đó đã kiến nghị thu hồi 94.357.000 đồng của thôn Lộc An, xã An Thủy để nộp vào Ngân sách nhà nước; kiểm điểm trách nhiệm về mặt Đảng, Chính quyền và có hình thức kỷ luật đối với ông Nguyễn Thanh Tâm - Nguyên Trưởng thôn Lộc An nhiệm kỳ 2015-2020; kiểm điểm trách nhiệm về mặt Đảng và có hình thức kỷ luật đối với ông Võ Đình Thanh - Nguyên Chủ tịch

UBND xã An Thủy nhiệm kỳ 2020-2025 và đối với ông Phạm Văn Phóng - Công chức Địa chính xã An Thủy.

5. Đơn tố cáo của công dân đối với ông Lê Văn Thỏa - Giám đốc HTX SXKD DVNN Phan Xá, xã Xuân Thủy có sai phạm trong quản lý điều hành HTX, cụ thể: Lợi dụng chức vụ chiếm đoạt tiền hỗ trợ lúa giống do Nhà nước cấp cho xã viên vụ Đông Xuân năm 2020-2021 và tiền hỗ trợ cánh đồng ruộng sâu với tổng số tiền 53.000.000 đồng; Chỉ đạo quyết toán và thực hiện hiện thanh toán một số khoản sai chế độ. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho Chủ tịch UBND xã Xuân Thủy để giải quyết theo thẩm quyền theo Công văn số 203/TTr ngày 15/12/2021. Chủ tịch UBND xã Xuân Thủy đã giải quyết theo Kết luận số 214/KL-UBND ngày 15/6/2022. Kết quả: Nội dung tố cáo có đúng, có sai. Theo đó, kiến nghị thu hồi số tiền 36.094.680 đồng; kiểm điểm trách nhiệm đối với tập thể Hội đồng Quản trị HTC Phan Xá; kiểm điểm có hình thức kỷ luật đối với bà Hoàng Thị thu Hiền - Kế toán HTX Phan Xá; kiểm điểm có hình thức kỷ luật đối với ông Lê Văn Thỏa - Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Giám đốc HTX Phan Xá.

- Đang giải quyết: 02 đơn, đó là:

1. Đơn tố cáo của công dân đối với hành vi lấn chiếm đất công của các ông Ngô Văn Hữu, Nguyễn Hữu Đình, Nguyễn Quang Đình, Ngô Văn Ngọc cùng trú tại xã Ngư Thủy, huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho Chủ tịch UBND xã Ngư Thủy giải quyết theo thẩm quyền theo Công văn số 53/TTr ngày 04/3/2022.

2. Đơn tố cáo của công dân đối với ông Lê Thanh Hạnh - Chủ tịch UBND xã Phú Thủy, huyện Lệ Thủy về việc tham ô 183.534.000 đồng tiền hỗ trợ mua giống lúa vụ Đông Xuân 2020-2021 cho người dân bị thiệt hại do thiên tai theo Quyết định số 6812/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND huyện Lệ Thủy. Nội dung đơn đã được Chủ tịch UBND huyện thụ lý giải quyết theo Quyết định số 2093/QĐ-UBND ngày 24/6/2022. Hiện Đoàn Xác minh đang thực hiện nhiệm vụ được giao.

c/ Kiến nghị, phản ánh:

Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 06 đơn.

- Đã giải quyết: 04 đơn.

1. Đơn của ông Nguyễn Tiến Mạnh trú tại thôn Văn Minh, xã Trường Thủy Phản ánh việc gia đình ông có nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất từ đất trồng cây hàng năm khác sang đất ở nhưng gặp vướng mắc bởi Công văn số 211/UBND-TNMT của UBND huyện nên đến nay gia đình ông chưa thực hiện được việc chuyển mục đích sử dụng đất theo nguyện vọng. Do đó, ông kiến nghị UBND huyện có sự xem xét điều chỉnh để gia đình ông có thể thực hiện được việc chuyển mục đích sử dụng đất nhằm đáp ứng nhu cầu về đất ở cho các con của ông. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho phòng Tài nguyên & Môi trường

tham mưu UBND huyện xử lý theo quy định pháp luật theo Phiếu chuyển số 30/TTr ngày 08/02/2022. Phòng Tài nguyên & Môi trường đã có Công văn số 111/TNMT ngày 18/02/2021 về việc trả lời nội dung đơn kiến nghị của ông Nguyễn Tiến Mạnh.

2. Đơn của ông Lê Tuấn Kiệt trú tại tổ dân phố 4, thị trấn Nông trường Lê Ninh kiến nghị liên quan đến trình tự, thủ tục về cấp giấy CNQSD đất cho gia đình ông. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho phòng Tài nguyên & Môi trường phối hợp với UBND thị trấn Nông trường Lê Ninh kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật Theo Phiếu chuyển số 29/TTr ngày 08/02/2022. Nội dung đơn đã được phòng Tài nguyên & Môi trường kiểm tra và trả lời cho công dân được rõ (tuy nhiên đến nay công dân vẫn có tình PAKN kéo dài).

3. Đơn của bà Bùi Thị Bông trú tại thôn Nam Thiện, xã Dương Thủy kiến nghị liên quan đến việc tổ chức thực hiện kiến nghị theo Kết luận số 09/KL-UBND ngày 25/12/2019 của Chủ tịch UBND xã Thái Thủy về nội dung tố cáo liên quan đến hành vi lấn chiếm đất công của ông Bạch Doãn Đơn. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện tiến hành làm việc, kiểm tra thực địa và có Công văn số 90/TTr ngày 29/4/2022 về việc yêu cầu Chủ tịch UBND xã Thái Thủy nghiêm túc tổ chức thực hiện nội dung kiến nghị theo Kết luận.

4. Đơn của bà Nguyễn Thị Uyên kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xử lý việc chăn nuôi lợn của gia đình bà Hồ Thị Nhâm gây ô nhiễm môi trường. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện kiểm tra, rà soát và tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện có Báo cáo số 129/BC-UBND ngày 19/5/2022 về kết quả xử lý đơn của bà Nguyễn Thị Uyên, trong đó xác định nội dung kiến nghị đến nay đã được UBND huyện, UBND xã Mỹ Thủy kiểm tra xử lý. Tuy nhiên, việc xử lý của UBND xã Mỹ Thủy thiếu kịp thời, quy trình chưa đảm bảo nên ít nhiều gây bức xúc cho công dân, do đó đã kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm đối với Nguyên Chủ tịch UBND xã Mỹ Thủy và một số công chức có liên quan trong việc tham mưu xử lý đơn.

- Đang giải quyết: 02 đơn, gồm có:

1. Đơn của ông Ngô Đình Hòa trú tại tổ dân phố Liên Cơ, thị trấn Nông trường Lê Ninh về việc đề nghị giải quyết tranh chấp đất với ông Trần Đình Diện. Nội dung đơn đã được phòng Tài nguyên & Môi trường huyện tham mưu cho UBND huyện thành lập Đoàn xác minh giải quyết tranh chấp theo Quyết định số 1062/QĐ-UBND ngày 13/4/2022. Hiện Đoàn đang thực hiện nhiệm vụ.

2. Đơn của bà Nguyễn Thị Luân trú tại thôn Đông Hải, xã Hồng Thủy phản ánh việc gia đình bà được cấp đất theo Nghị định số 64 tại đại bản thôn Đông Hải, xã Hồng Thủy. Năm 2006 gia đình bà có bán cho ông Thuật một phần, phần còn lại gia đình bà đang sử dụng nhưng đến nay không hiểu lý do gì mà UBND xã làm thủ tục cấp Giấy CNQSD đất cho bà Bồn. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho Chủ tịch UBND xã Hồng Thủy theo Công văn số 83/TTr ngày

22/4/2022 để kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền. Nội dung đơn hiện nay UBND xã Hùng Thủy đang tiến hành kiểm tra, xử lý.

4. Kết quả thực hiện kiến nghị theo Quyết định giải quyết khiếu nại và Kết luận tố cáo

a/ Số Quyết định giải quyết khiếu nại thực hiện: 0 Quyết định.

b/ Số Kết luận tố cáo phải tổ chức thực hiện: 03 Kết luận (Kỳ trước chuyển sang: 01 Kết luận, trong kỳ: 02 Kết luận), gồm có:

***/ Cấp huyện: 02 Kết luận, đó là:**

- Kết luận số 2506/KL-UBND ngày 29/9/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc thôn Lộc An, xã An Thủy và UBND xã An Thủy rà soát, lập danh sách đề nghị một số trường hợp hưởng chế độ hỗ trợ làm mới và sửa chữa nhà ở không đúng Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó kiến nghị Đảng ủy xã An Thủy kiểm điểm trách nhiệm của UBND xã An Thủy, Trưởng thôn Lộc An về những sai sót nêu trong Kết luận; kiến nghị thu hồi số tiền 100.000.000 đồng của 03 trường hợp không đủ điều kiện để nhận tiền hỗ trợ về nhà ở theo quy định.

Kết quả thực hiện: Đến nay đã có 02/03 trường hợp đã thực hiện việc nộp tiền với số tiền 6.000.000 đồng/100.000.000 đồng phải thu hồi.

Nguyên nhân của việc chậm trễ thực hiện nộp tiền thu hồi là do đối tượng có nghĩa vụ nộp tiền thu hồi đến nay đã già yếu, không có thu nhập, điều kiện khó khăn nên chưa có tiền để nộp. Trong thời gian tới, Thanh tra huyện tiếp tục đôn đốc chỉ đạo UBND xã An Thủy thực hiện việc thu hồi số tiền còn lại để nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- Kết luận số 829/KL-UBND ngày 20/4/2022 về nội dung tố cáo của công dân đối với ông Nguyễn Thanh Xuất - Trưởng ban Mặt trận KDC thôn Lộc An và ông Nguyễn Thanh Tâm - Nguyên Trưởng thôn Lộc An có một số sai phạm trong quản lý nộp số loại quỹ do các tổ chức cá nhân ủng hộ cho thôn và trong kê khai nhận tiền bồi thường giải phóng mặt bằng. Nội dung tố cáo có đúng, có sai. Qua đó đã kiến nghị thu hồi 94.357.000 đồng của thôn Lộc An, xã An Thủy để nộp vào Ngân sách nhà nước; kiểm điểm trách nhiệm về mặt Đảng, Chính quyền và có hình thức kỷ luật đối với ông Nguyễn Thanh Tâm - Nguyên Trưởng thôn Lộc An nhiệm kỳ 2015-2020; kiểm điểm trách nhiệm về mặt Đảng và có hình thức kỷ luật đối với ông Võ Đình Thanh - Nguyên Chủ tịch UBND xã An Thủy nhiệm kỳ 2020-2025 và đối với ông Phạm Văn Phóng - Công chức Địa chính xã An Thủy.

Kết quả thực hiện: Đối với nội dung xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân: Hiện nay UBKT Huyện ủy đang thực hiện việc xử lý theo quy trình quy định.

Đối với việc thực hiện nộp tiền thu hồi: Chưa thực hiện và UBND huyện đang đôn đốc để yêu cầu thực hiện nghiêm túc theo quy định.

***/ Cấp xã: 01 Kết luận, đó là:**

Kết luận số 214/KL-UBND ngày 15/6/2022 của Chủ tịch UBND xã Xuân Thủy về nội dung tố cáo đối với ông Lê Văn Thỏa - Giám đốc HTX SXKD DVNN Phan Xá, xã Xuân Thủy có sai phạm trong quản lý điều hành HTX, cụ thể: Lợi dụng chức vụ chiếm đoạt tiền hỗ trợ lúa giống do Nhà nước cấp cho xã viên vụ Đông Xuân năm 2020-2021 và tiền hỗ trợ cánh đồng ruộng sâu với tổng số tiền 53.000.000 đồng; Chỉ đạo quyết toán và thực hiện hiện thanh toán một số khoản sai chế độ.

Nội dung kiến nghị: Thu hồi số tiền 36.094.680 đồng của HTX Phan Xá; kiểm điểm trách nhiệm đối với tập thể Hội đồng Quản trị HTC Phan Xá; kiểm điểm có hình thức kỷ luật đối với bà Hoàng Thị thu Hiền - Kế toán HTX Phan Xá; kiểm điểm có hình thức kỷ luật đối với ông Lê Văn Thỏa - Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Giám đốc HTX Phan Xá.

Kết quả thực hiện: Kết luận mới ban hành đang trong thời hạn tổ chức thực hiện.

II. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm:

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trong thời gian qua đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Công tác tiếp dân được các cấp các ngành quan tâm duy trì thường xuyên và định kỳ theo quy định của pháp luật. Qua công tác tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân rõ về những chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần làm hạn chế việc phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

Công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thực hiện kịp thời, các vụ việc thuộc thẩm quyền đều giải quyết cơ bản đúng thời hạn, đúng quy trình, đảm bảo khách quan, dân chủ, đúng quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản của cấp trên.

Các phòng ban, đơn vị, các xã, thị trấn đã có sự phối hợp với Thanh tra huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo được UBND huyện quan tâm, đảm bảo kịp thời, theo quy định.

6 tháng đầu năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn giảm nhiều so với cùng kỳ năm trước. Nguyên nhân là do UBND huyện đã kịp thời tiếp nhận và xử lý các vụ việc đảm bảo đúng quy trình, thủ tục của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và chính sách pháp luật của Nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số vụ việc khiếu kiện đã được cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận và xử lý đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, thậm chí gửi đơn đến cơ quan ở Trung ương gây phức tạp tình

hình và làm mất công sức, thời gian của cán bộ, công chức trong việc xử lý đơn thư.

Nhiều vụ việc đã được UBND huyện tiếp nhận và xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan cấp trên vẫn chuyển về cho UBND huyện xử lý gây khó khăn không nhỏ trong quá trình tiếp nhận xử lý đơn, gây hiểu nhầm cho công dân là cơ quan có thẩm quyền thoái thác trong việc tiếp nhận xử lý đơn.

Một số cán bộ chủ chốt cơ sở chưa dành thời gian để tiếp công dân theo quy định, việc theo dõi, phân loại, xử lý đơn thư chưa đúng quy trình, thiếu kịp thời. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định, không có báo cáo kết quả xác minh khiếu nại, tố cáo, không ra Quyết định giải quyết đối với đơn khiếu nại và Kết luận giải quyết đối với đơn tố cáo mà chỉ ra Thông báo về giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc chưa gặp gỡ đối thoại với người khiếu nại và các bên có liên quan theo quy định.

Chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng ở các phòng ban, đơn vị, các xã, thị trấn chưa đầy đủ, thiếu kịp thời, gây khó khăn trong công tác theo dõi, nắm tình hình ở cơ sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CÒN LẠI CỦA NĂM 2022

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 19/10/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 497-CV/TU ngày 26/5/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 80%.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1366/KH-UBND ngày 28/11/2013 của UBND tỉnh, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 90%.

- Tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở các xã, thị trấn).

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định của Ngành; phục vụ kịp thời yêu cầu lãnh đạo, điều hành của cơ quan Thanh tra cấp trên, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện và UBND huyện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị các cơ quan, ban ngành khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân cần có sự kiểm tra, rà soát quá trình tiếp nhận, xử lý đơn của cơ quan có thẩm quyền để có sự xử lý phù hợp theo quy định của pháp luật, tránh trường hợp có những vụ việc đã được UBND huyện xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan vẫn chuyển về yêu cầu UBND huyện xử lý là không phù hợp với quy trình xử lý đơn thư theo quy định.

Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần dành nhiều thời gian hơn nữa trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị của công dân nhằm giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, tránh làm phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2022 và nhiệm vụ trọng tâm 6 còn lại của năm 2022./.

Nơi nhận:

- Ban TV Huyện ủy; | (B/c)
- TT. HĐND huyện; |
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- ĐB HĐND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Đại Tình