

Số: /BC-UBND

Lệ Thủy, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2023**

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

Trong thời gian qua, UBND huyện đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo Thanh tra huyện và các phòng ban chuyên môn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

UBND huyện ban hành Công văn số 910/UBND-TTr ngày 25/4/2023 về việc tăng cường công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, trong đó yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện Kết luận thanh tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Công văn số 1480/UBND-TTr ngày 06/7/2022 về việc tiếp tục chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; Công văn số 2670/UBND-TTr ngày 14/11/2022 về việc tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

- Giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, nâng cao trách nhiệm phục vụ, đặt lợi ích của người dân lên hàng đầu, chú trọng công tác tiếp công dân, đối thoại với người dân, chấn chỉnh từng bước và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài theo chỉ đạo của Thanh tra tỉnh, của Bí thư Huyện ủy và Kế hoạch của UBND huyện; rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, kéo dài, qua đó nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, hướng dẫn, tư vấn để người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Xây dựng kế hoạch xác minh khiếu nại, tố cáo và thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư theo Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và các văn bản hướng dẫn thi hành; theo dõi, đôn đốc, báo cáo kịp thời các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực thi hành.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Công tác tiếp công dân

Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở tiếp công dân huyện, đồng thời bố trí cán bộ theo dõi, tiếp công dân thường xuyên tại Ban tiếp công dân huyện, cơ quan Thanh tra huyện vào các ngày làm việc trong tuần. Bên cạnh đó đã phối hợp với Văn phòng Huyện ủy và các ban ngành có liên quan thực hiện việc tiếp công dân định kỳ tại phiên tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

#### 1.1. Kết quả tiếp:

Trong kỳ đã tiếp được: 25 lượt/ 25 vụ việc/25 người, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 02 lượt/02 vụ việc/02 người.

Tiếp đông người: 0 đoàn.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 12 phiên, 23 lượt công dân/23 vụ việc/23 người.

+ Tiếp đông người: 0 đoàn.

#### 1.2. Kết quả xử lý kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân:

Nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Qua công tác tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân đã được cán bộ tiếp dân giải thích, hướng dẫn hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết theo thẩm quyền. Cụ thể:

Tổng số kiến nghị, phản ánh: 25 vụ việc, trong đó:

- Giải thích trực tiếp: 09 vụ việc.

- Chuyển cơ quan chức năng xử lý, giải quyết theo thẩm quyền: 16 vụ việc, trong đó:

+ Đã giải quyết: 09 vụ việc.

+ Chưa giải quyết: 07 vụ việc.

(Chi tiết có Phụ lục 1 kèm theo)

### 2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư

\*/ Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 40 đơn (Khiếu nại: 08 đơn, tố cáo: 15 đơn, PAKN: 17 đơn).

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 40 (Khiếu nại: 08 đơn, tố cáo: 15 đơn, PAKN: 17 đơn).

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn (Khiếu nại: 03 đơn; Tố cáo: 02 đơn; KNPA: 02 đơn)

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 31 đơn (Khiếu nại: 04 đơn; Tố cáo: 12 đơn; PAKN: 15 đơn); Trong đó:

+ Chuyển UBND Huyện ủy: 04 đơn: Đã xử lý: 04 đơn/04 đơn; trong đó: 01 đơn được trả lời cho công dân rõ nội dung đơn đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết, 03 đơn mạo danh.

+ Đơn trùng, đơn đã xử lý (lưu đơn): 27 đơn.

- Đơn đang xử lý: 02 đơn (khiếu nại: 01 đơn, Tố cáo: 01 đơn).

\*/ Đơn kỳ trước chuyển sang: 01 đơn (KNPA: 01 đơn).

Đơn của bà Nguyễn Thị Luân ở thôn Đông Hải, xã Hồng Thủy việc gia đình bà được cấp đất theo Nghị định số 64 tại đại bàn thôn Đông Hải, xã Hồng Thủy, năm 2006 gia đình bà có bán cho ông Thuật một phần, phần còn lại đến nay gia đình vẫn còn sử dụng nhưng đến nay xã làm thủ tục cấp Giấy CNQSD đất cho bà Bồn. Thanh tra huyện chuyển đơn đến Chủ tịch UBND xã Hồng Thủy xử lý theo thẩm quyền (Công văn số 83/TTr ngày 22/4/2022). Hiện nay đang giải quyết.

### **3. Kết quả giải quyết đơn**

Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 08 đơn (trong kỳ: 07 đơn, kỳ trước chuyển sang: 01 đơn), cụ thể:

\* **Khiếu nại:** 03 đơn

- Đã giải quyết xong: 02 đơn.

+ Đơn của ông Hoàng Văn Thái, trú tại TDP Thượng Giang, thị trấn Kiến Giang khiếu nại, không nhất trí đối với Quyết định số 1542/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của UBND huyện Lệ Thủy về việc phê duyệt phương án bồi thường GPMB thực hiện dự án: Chính trang, nâng cấp tại điểm giao nhau giữa đường Trần Hưng Đạo với đường nội thị đi đường Nguyễn Trãi thuộc thị trấn Kiến Giang vì thiếu diện tích đất mà gia đình đã sử dụng ổn định (phần đất có ao cá và một phần bể nuôi ếch ở phía sau nhà của ông). Nội dung đơn được Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo Quyết định số 1090/QĐ-UBND ngày 28/4/2023, kết quả khiếu nại có cơ sở.

+ Đơn của Công ty Cổ phần SX&KD VLXD An Bình do bà Trần Thị Hoài - Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc Công ty làm người đại diện khiếu nại liên quan đến việc UBND huyện thu hồi đất do Công ty thuê đất trả tiền hàng năm nhưng không được bồi thường về đất, Hội đồng giải phóng mặt bằng Dự án đường cao tốc Bắc Nam huyện áp giá bồi thường về tài sản và tính khấu hao đối với tài sản không đúng.

Nội dung khiếu nại đã được thụ lý giải quyết theo Quyết định số 820/QĐ-UBND ngày 06/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện. Quá trình giải quyết Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại. Lý do đình chỉ: Kết quả đối thoại thành và người khiếu nại tự nguyện rút toàn bộ nội dung khiếu nại. Chủ tịch UBND huyện

yêu cầu Hội đồng Giải phóng mặt bằng đường cao tốc Bắc Nam huyện Lê Thủy triển khai thực hiện các nội dung đã được đối thoại thành tại Biên bản đối thoại ngày 11/5/2023.

- Đang giải quyết: 01 đơn.

Đơn khiếu nại của ông Lê Thuận Lai trú tại thôn Tân Thịnh xã Tân Thủy về việc gia đình ông không được chia ruộng theo Nghị định 64/CP làm ảnh hưởng đến kinh tế gia đình ông. Thanh tra huyện chuyển đơn cho UBND xã Tân Thủy tiếp nhận, xử lý theo thẩm quyền theo Công văn số 116//TTr ngày 23/6/2023. Hiện đang xử lý.

\* **Tố cáo:** 02 đơn.

- Đã hoàn thành: 01 đơn.

Đơn tố cáo của công dân ở xã Thanh Thủy: Tố cáo 3 người con của ông Trần Đình Thời trú tại thôn 1 Thanh Mỹ, xã Thanh Thủy xây nhà lấn chiếm đất công.

Nội dung đơn đã được chuyển đến UBND xã Thanh Thủy giải quyết theo thẩm quyền theo Phiếu chuyển số 46/PC-TTr ngày 17/3/2023 của Thanh tra huyện. UBND xã Thanh Thủy có QĐ số 279/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 về việc đình chỉ giải quyết tố cáo.

- Đang giải quyết: 01 đơn.

Đơn tố cáo của công dân ở xã Hưng Thủy: Tố cáo một số hộ dân lấn chiếm đường đi theo quy hoạch (lấn chiếm đất công) vào khu đất đã được UBND xã Hưng Thủy tổ chức đấu giá vào năm 2003.

Đơn tố cáo đã được chuyển cho UBND xã Hưng Thủy giải quyết theo thẩm quyền theo Phiếu chuyển số 56/PCĐ-TTr ngày 27/3/2023 của Thanh tra huyện. Hiện nay UBND xã Hưng Thủy đang xử lý.

\* **Kiến nghị, phản ánh:**

Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 03 đơn.

- Đã giải quyết: 01 đơn.

Đơn của bà Dương Thị Tê, trú tại thôn Xuân Bò, xã Xuân Thủy: Phản ánh việc bà nộp hồ sơ cho cán bộ chính sách xã Xuân Thủy đề nghị xem xét lập hồ sơ đề nghị cho bà được hưởng chế độ tàn tật nhưng đến nay chưa được giải quyết. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho UBND xã Xuân Thủy tiếp nhận và xử lý theo thẩm quyền. UBND xã Xuân Thủy có Công văn số 36/UBND-LĐTBXH ngày 02/02/2023 trong đó có nội dung hồ sơ của bà Dương Thị Tê không đủ điều kiện để đề nghị cho hưởng chế độ thương tật theo quy định.

- Đang giải quyết: 02 đơn (01 đơn tiếp nhận trong kỳ và 01 đơn kỳ trước chuyển sang:

+ Đơn của ông Hoàng Ngọc Cung, trú tại thôn Tam Hương, xã Phú Thủy phản ánh việc UBND xã Phú Thủy chưa thực hiện việc chi trả tiền bồi thường thu

hồi đất nông nghiệp phục vụ làm đường dân sinh, phân lô đầu đất ở cho gia đình ông và một số hộ dân khác.. Nội dung đơn đã được Thanh tra huyện chuyển cho UBND xã Phú Thủy giải quyết theo thẩm quyền theo Phiếu chuyển số 61/PCĐ-TTr ngày 05/4/2023. Nội dung đơn hiện nay UBND xã đang tiến hành kiểm tra, xử lý.

+ Đơn của bà Nguyễn Thị Luân trú tại xã Hồng Thủy phản ánh việc gia đình bà được cấp đất theo Nghị định 64 tại đại bản thôn Đông Hải, xã Hồng Thủy, năm 2006 gia đình bà có bán cho ông Thuật một phần, phần còn lại đến nay gia đình vẫn còn sử dụng nhưng đến nay xã làm thủ tục cấp Giấy CNQSD đất cho bà Bồn. Thanh tra huyện đã chuyển đơn cho Chủ tịch UBND xã Hồng Thủy xử lý theo thẩm quyền theo Công văn số 83/TTr ngày 22/4/2022. Hiện UBND xã Hồng Thủy đang xử lý.

*(Chi tiết có Phụ lục 2 kèm theo)*

#### **4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng:**

Đã hoàn thành cuộc thanh tra về trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chống tham nhũng tại UBND các xã Kim Thủy và Sơn Thủy. Kết thúc thanh tra, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận thanh tra tại các đơn vị được thanh tra. Cụ thể: Kết luận số 681/KL-UBND ngày 03/4/2023 đối với UBND xã Kim Thủy, Kết luận số 682/KL-UBND ngày 03/4/2023 đối với UBND xã Sơn Thủy; trong đó đã chỉ ra một số sai sót trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và đã yêu cầu đơn vị khắc phục sửa chữa.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ**

#### **1. Tồn tại, hạn chế:**

Một số vụ việc khiếu kiện đã được cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận và xử lý đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, thậm chí gửi đơn đến cơ quan ở Trung ương gây phức tạp tình hình và làm mất công sức, thời gian của cán bộ, công chức trong việc xử lý đơn thư.

Nhiều vụ việc đã được UBND huyện tiếp nhận và xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan cấp trên vẫn chuyển về cho UBND huyện xử lý gây khó khăn không nhỏ trong quá trình tiếp nhận xử lý đơn, gây hiểu nhầm cho công dân là cơ quan có thẩm quyền thoái thác trong việc tiếp nhận xử lý đơn.

#### **2. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị các cơ quan, ban ngành khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân cần có sự kiểm tra, rà soát quá trình tiếp nhận, xử lý

đơn của cơ quan có thẩm quyền để có sự xử lý phù hợp theo quy định của pháp luật, tránh trường hợp có những vụ việc đã được UBND huyện xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan vẫn chuyển về yêu cầu UBND huyện xử lý là không phù hợp với quy trình xử lý đơn thư theo quy định.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN CÒN LẠI CỦA NĂM 2023**

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 19/10/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 497-CV/TU ngày 26/5/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 80%.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1366/KH-UBND ngày 28/11/2013 của UBND tỉnh, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 95%.

- Tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở các xã, thị trấn).

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định của Ngành; phục vụ kịp thời yêu cầu lãnh đạo, điều hành của cơ quan Thanh tra cấp trên, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện và UBND huyện.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Công tác tiếp nhận và xử lý đơn của các cấp, các ngành: Đề nghị các cơ quan, ban ngành khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân cần có sự kiểm tra, rà soát quá trình tiếp nhận, xử lý đơn của cơ quan có thẩm quyền để có sự xử lý phù hợp theo quy định của pháp luật, tránh trường hợp có những vụ việc đã được UBND huyện xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan vẫn chuyển về yêu cầu UBND huyện xử lý là không phù hợp với quy trình xử lý đơn thư theo quy định.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo: Cấp ủy, chính quyền các cấp cần tăng cường hơn nữa trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm đảm bảo quyền lợi, ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện các quy định: Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, công chức các cấp trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác quản lý hành chính nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội... cần có sự nghiên cứu kỹ các quy định của Nhà nước, hiểu đúng và áp dụng đúng các quy định có liên quan vào giải quyết công việc của người dân trên tinh thần vô tư, khách quan, không có động cơ tư lợi để hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh khiếu nại, tố cáo trong nhân dân.

- Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố chưa quy định chức năng tham mưu xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc về công chức nào nên dẫn đến thiếu cơ sở để gắn kết trách nhiệm trong việc thực thi công vụ. Vì vậy, đề nghị Thanh tra tỉnh kiến nghị Thanh tra Chính phủ đề xuất Bộ Nội vụ xem xét điều chỉnh, bổ sung thêm quy định cụ thể công chức cấp xã nào được giao nhiệm vụ tham mưu công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để tạo điều kiện thuận lợi hơn trong việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ và gắn kết trách nhiệm được giao.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Ban TV Huyện ủy; (B/c)
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- ĐB HĐND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Đại Tình**