

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2024

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: Cơ quan hành chính từ cấp huyện đến cấp xã đã tiếp được 101 lượt công dân/101 người/101 vụ việc; số đoàn đông người: 0 đoàn, trong đó:

+ Cấp huyện: 34 lượt tiếp/34 người/34 vụ việc; số đoàn đông người: 0 đoàn.

+ Cấp xã: 67 lượt tiếp/67 người/67 vụ việc; số đoàn đông người: 0 đoàn.

- Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã thực hiện 539 phiên tiếp công dân định kỳ với 61 lượt công dân/61 người/61 vụ việc, trong đó:

+ Cấp huyện: 10 phiên với 34 lượt tiếp/34 người/34 vụ việc.

+ Cấp xã: 529 phiên với 27 lượt tiếp/27 người/27 vụ việc.

2. Tình hình khiếu nại, tố cáo

2.1. Về khiếu nại:

Tình hình khiếu nại trong kỳ có xu hướng tăng lên so với cùng kỳ (29 đơn/06 đơn). Đơn khiếu nại tập trung lĩnh vực đất đai, GPMB cao tốc Bắc Nam.

2.2. Về tố cáo:

Tình hình tố cáo không có nhiều biến động, tăng 01 đơn so với cùng kỳ (14 đơn/13 đơn). Nội dung tố cáo tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, việc thực thi công vụ của cán bộ công chức.

2.3. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Qua công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại nhận thấy việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do các nguyên nhân sau đây:

- Về mặt khách quan: Một số văn bản pháp luật, quy định của nhà nước, đặc biệt là về lĩnh vực đất đai, GPMB còn nhiều vướng mắc bất cập nên khi áp dụng vào thực tế chưa được sự đồng tình của một số công dân, tổ chức.

Trong thời gian qua trên địa bàn huyện đã triển khai thực hiện công tác bồi thường GPMB để thực hiện một số dự án nhằm phát triển kinh tế xã hội,

chính sách pháp luật về đất đai còn những khó khăn, vướng mắc chưa được giải quyết dứt điểm nên dẫn đến làm phát sinh các vụ việc khiếu nại.

- Về mặt chủ quan: Một số tổ chức, công dân có những yêu cầu, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền, người có thẩm quyền trong cơ quan nhà nước thực hiện một số nội dung theo ý muốn của họ vượt quá thẩm quyền và không phù hợp với quy định của pháp luật.

- Các đối tượng tố cáo trong và ngoài huyện có sự móc nối với nhau, tác động, hỗ trợ lẫn nhau để tố cáo, làm cho tình hình diễn biến phức tạp, ảnh hưởng không nhỏ đến an ninh trật tự trên địa bàn.

- Một số trường hợp mặc dù đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết vụ việc đúng quy trình, quy định pháp luật nhưng vẫn cố chấp, tiếp tục khiếu nại, tố cáo. Đặc biệt là có sự xúi giục, kích động, lôi kéo khiếu nại, tố cáo tạo thành số đông để gây áp lực cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết những yêu cầu.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

3.1. Tổng số đơn:

Cơ quan hành chính các cấp đã tiếp nhận 226 đơn, kỳ trước chuyển sang: 08 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 218 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 190 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 218 đơn;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 220 đơn/211 vụ việc.

a/ Cấp huyện: Tiếp nhận 152 đơn, kỳ trước chuyển sang: 147 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 05 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 128 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 152 đơn;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 146 đơn/146 vụ việc.

b/ Cấp xã: Tiếp nhận 74 đơn, kỳ trước chuyển sang: 03 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 71 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 62 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 74 đơn;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 74 đơn/65 vụ việc.

3.2. Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 30 đơn/30 vụ việc (Cấp huyện: 30 đơn/30 vụ việc, cấp xã: 0 đơn).

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 13 đơn/13 vụ việc (Cấp huyện: 10 đơn/10 vụ việc, cấp xã 03 đơn/3 vụ việc).

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 179 đơn/173 vụ việc (Cấp huyện: 108 đơn/108 vụ việc, cấp xã: 71 đơn/65 vụ việc).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn đã giải quyết: 182 đơn (cấp huyện: 114 đơn, cấp xã: 68 đơn).

+ Số đơn chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 182 đơn (cấp huyện 114 đơn, cấp xã: 68 đơn).

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 40 đơn (cấp huyện: 34 đơn, cấp xã: 06 đơn).

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Đã giải quyết 29/29 đơn thuộc thẩm quyền.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Đã hoàn thành việc giải quyết: 07/07 đơn thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Đã hoàn thành giải quyết 144 đơn/144 đơn thuộc thẩm quyền.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

Vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngày càng được nâng cao, nhất là việc tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn đã quan tâm bố trí cán bộ có năng lực làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đầu tư cơ sở vật chất nơi tiếp công dân.

Nhận thức ngày càng cao của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức về tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần đảm bảo an ninh trật tự và thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế, chính sách an sinh xã hội; sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị tạo điều kiện thuận lợi và nâng cao hiệu quả cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

Trong thời gian qua, Thanh tra huyện đã phát huy vai trò là cơ quan chủ chốt tham mưu UBND huyện trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, theo đó đã tích cực đôn đốc, hướng dẫn cho các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại đơn vị, địa phương. Qua đó giúp cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại mỗi đơn vị, UBND xã, thị trấn đi vào nề nếp, quy trình thực hiện nhiệm vụ cơ bản đảm bảo theo quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Một số phòng ban, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Chưa bố trí phòng Tiếp công dân đảm bảo điều kiện cho việc tiếp công dân; việc ghi chép sổ sách về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo còn có thiếu sót; chất lượng giải quyết một số vụ việc chưa cao, một số vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài.

- Việc đối thoại với công dân của một số phòng ban, đơn vị, UBND xã, thị trấn còn mang tính hình thức, chưa phát huy được vai trò quan trọng của công tác đối thoại trong giải quyết khiếu kiện của công dân.

2.2. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Một số cấp ủy Đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chưa chủ động tích cực thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền của mình, thiếu kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Một số phòng ban, đơn vị, UBND cấp xã chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại tố cáo còn hạn chế về chuyên môn nghiệp vụ nên chưa phát huy được vai trò tham mưu trong việc xử lý vụ việc.

- Tình hình khiếu nại tố cáo diễn biến ngày càng phức tạp, đặc biệt là đã có biểu hiện của sự kích động, lôi kéo làm cho tính chất của một số vụ việc trở nên nghiêm trọng hơn, gây khó khăn cho cơ quan chức năng trong quá trình giải quyết.

- Cơ quan Thanh tra huyện đang thiếu 01 biên chế, thiếu 01 Phó Chánh Thanh tra nên khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Hiện nay, chính quyền các cấp đã và đang triển khai thực hiện các công trình, dự án trọng điểm nhằm phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Công tác bồi thường GPMB để thực hiện dự án do còn một số bất cập trong các văn bản quy định có liên quan nên dẫn đến còn một số công dân chưa đồng, tiềm ẩn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong cộng đồng dân cư. Đó đó, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới có thể tăng so với cùng kỳ, tính chất vụ việc ngày càng diễn biến phức tạp hơn do nhận thức pháp luật của nhân dân ngày càng sâu hơn; các vụ khiếu nại, tố cáo sẽ sự kích động, lôi kéo, sự cố chấp của người khiếu nại, tố cáo trước kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền dẫn đến có nhiều vụ việc kéo dài phức tạp.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của

Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 19/10/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 497-CV/TU ngày 26/5/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95%.

- Tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở các xã, thị trấn).

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định của Ngành; phục vụ kịp thời yêu cầu lãnh đạo, điều hành của cơ quan Thanh tra cấp trên, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện và UBND huyện.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo: Cấp ủy, chính quyền các cấp cần tăng cường hơn nữa trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm bảo đảm cho công dân thực hiện quyền công dân về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

2. Việc tổ chức triển khai thực hiện các quy định: Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, công chức các cấp trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác quản lý hành chính nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội... cần có sự nghiên cứu kỹ các quy định của Nhà nước, hiểu đúng và áp dụng đúng các quy định có liên quan vào giải quyết công việc của người dân trên tinh thần vô tư, khách quan, không có động cơ tư lợi để hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong nhân dân.

3. Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố chưa quy định chức năng tham mưu trong công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc về công chức nào nên dẫn đến thiếu cơ sở để gắn kết trách nhiệm trong việc thực thi công vụ. Vì vậy, đề nghị Thanh tra tỉnh kiến nghị Thanh tra Chính phủ đề

xuất Bộ Nội vụ xem xét điều chỉnh, bổ sung thêm quy định cụ thể công chức cấp xã được giao nhiệm vụ tham mưu công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để tạo điều kiện thuận lợi hơn trong việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ và gắn kết trách nhiệm được giao.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2024 của UBND huyện Lệ Thủy./.

Nơi nhận:

- Ban TV Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- ĐB HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.

(B/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Đại Tình