

Số: /BC-UBND

Lệ Thủy, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, KNPA của công dân năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác tiếp dân**

Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện và UBND các xã, thị trấn duy trì Lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở tiếp công dân huyện, đồng thời bố trí cán bộ theo dõi, tiếp công dân thường xuyên tại Ban tiếp công dân huyện, cơ quan Thanh tra huyện vào các ngày làm việc trong tuần. Bên cạnh đó đã phối hợp với Văn phòng Huyện ủy và các ban ngành có liên quan thực hiện việc tiếp công dân định kỳ tại phiên tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Các cơ quan hành chính Nhà nước từ cấp huyện đến các xã, thị trấn đã tiếp được 139 lượt công dân, trong đó: Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện và các phòng ban cấp huyện tiếp được 54 lượt; UBND các xã thị trấn tiếp được 85 lượt. Không có Đoàn đông người, không biến động so với cùng kỳ năm trước.

Nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc đề nghị cấp giấy CNQSD đất, tranh chấp đất và Bồi thường GPMB, yêu cầu thi hành án dân sự, đề nghị giải quyết các tranh chấp. Các kiến nghị, phản ánh sau khi tiếp nhận được cán bộ tiếp dân tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

##### **2. Tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại**

###### *2.1. Tình hình khiếu nại*

Các cơ quan hành chính nhà nước từ huyện đến xã đã tiếp nhận 11 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ kỳ tăng 05 đơn (11/06 đơn), trong đó: Thanh tra huyện và các phòng ban cấp huyện tiếp nhận: 11 đơn, UBND cấp xã tiếp nhận: 0 đơn.

Nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào một số vấn đề như: Bồi thường giải phóng mặt bằng và cấp giấy CNQSD đất.

###### *2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại*

- Qua xử lý, phân loại có 03 đơn/03 vụ khiếu nại đủ điều kiện thụ lý, xem xét giải quyết. Đã giải quyết được 03 vụ/03 vụ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó: Số vụ việc giải quyết thông qua đối thoại, thuyết phục công dân tự rút đơn 01 vụ; Số vụ việc giải

quyết bằng quyết định hành chính 02 vụ (số vụ việc giải quyết lần 1: 02 vụ; số vụ việc giải quyết lần 2: 0 vụ). Kết quả giải quyết cụ thể như sau: Số vụ việc khiếu nại đúng: 02; số vụ việc khiếu nại sai: 0 vụ; công nhận quyết định giải quyết lần đầu: 0 vụ; việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: đúng thời hạn 02 vụ; quá thời hạn: 0 vụ.

Số vụ việc đang giải quyết: 0 vụ.

- Số đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý: 08 đơn, trong đó:

+ Đơn đốc giải quyết: 02 đơn.

+ Hướng dẫn: 03 đơn.

+ Thông báo không thụ lý: 01 đơn.

+ Lưu đơn: 02 đơn.

### **3. Tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo**

#### *3.1. Tình hình tố cáo*

Các cơ quan hành chính từ cấp huyện đến cấp xã đã tiếp nhận 33 đơn tố cáo (cấp huyện: 28 đơn, cấp xã: 05 đơn), so với cùng kỳ tăng 11 đơn (33/22 đơn). Nội dung công dân tố cáo chủ yếu: Liên quan đến việc thực hiện chính sách Bồi thường giải phóng mặt bằng, công tác quản lý hành chính nhà nước trong lĩnh vực đất đai, hành vi lấn chiếm đất công của công dân, những tiêu cực trong quản lý kinh tế tập thể.

#### *3.2. Kết quả giải quyết tố cáo*

Qua xử lý, phân loại có 02 đơn/02 vụ việc tố cáo đủ điều kiện thụ lý, xem xét giải quyết (Cấp huyện: 0 đơn/0 vụ việc, cấp xã: 02 đơn/02 vụ việc). Cơ quan hành chính cấp xã đã giải quyết được 02 đơn/02 vụ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó: Số vụ việc đình chỉ do tự nguyện rút đơn: 01 đơn/1 vụ việc; số đơn ban hành Kết luận giải quyết: 01 đơn, tố cáo đúng một phần.

Số đơn không thuộc thẩm quyền đã được phân loại, xử lý đúng quy trình quy định, cụ thể:

- Chuyển đơn: 09 đơn.

- Trả lời, Lưu đơn: 14 đơn.

- Tự nguyện rút đơn: 02 đơn.

- Thông báo không thụ lý: 01 đơn.

- Đang xử lý: 0 đơn.

### **4. Tình hình kiến nghị, phản ánh và kết quả giải quyết**

#### *4.1. Tình hình kiến nghị, phản ánh*

Các cơ quan hành chính từ cấp huyện đến cấp xã đã tiếp nhận 162 đơn kiến nghị, phản ánh (Cấp huyện: 64 đơn, cấp xã: 98 đơn), so với cùng kỳ tăng 28 đơn đơn (162/134 đơn) so với cùng kỳ.

Nội dung công dân kiến nghị, phản ánh chủ yếu: Liên quan đến việc tranh chấp đất đai, đề nghị công nhận QSD đất, GPMB, việc thực thi công vụ trong lĩnh vực đất đai, việc thực hiện chính sách về sản xuất nông nghiệp, liên quan đến giải quyết đơn thư.

#### *4.2. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh*

Các cơ quan hành chính trên địa bàn đã tham mưu trả lời, giải quyết được 107/108 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (cấp huyện: 26 đơn/26 đơn, cấp xã 81 đơn/82 đơn), đạt tỷ lệ 98,78 %.

## **II. NHẬN XÉT CHUNG**

### **1. Ưu điểm:**

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trong thời gian qua đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Công tác tiếp dân được các cấp các ngành quan tâm duy trì thường xuyên và định kỳ theo quy định của pháp luật. Qua công tác tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân rõ về những chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần làm hạn chế việc phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

Công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thực hiện kịp thời, các vụ việc thuộc thẩm quyền đều giải quyết cơ bản đúng thời hạn, đúng quy trình, đảm bảo khách quan, dân chủ, đúng quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản của cấp trên.

Các phòng ban, đơn vị, các xã, thị trấn đã phối hợp chặt chẽ với Thanh tra huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; các chế độ, chính sách cho cán bộ tham gia đoàn thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo và cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo được UBND huyện quan tâm, đảm bảo kịp thời, theo quy định.

Năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn có tăng 27,16% so với cùng kỳ năm trước. Nguyên nhân là do trong năm trên địa bàn huyện có triển khai thực hiện việc giải phóng mặt bằng để thực hiện một số dự án dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Một số vụ việc khiếu kiện đã được cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận và xử lý đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, thậm chí gửi đơn đến cơ quan ở Trung ương gây phức tạp tình hình và làm mất công sức, thời gian của cán bộ, công chức trong việc xử lý đơn thư.

Nhiều vụ việc đã được UBND huyện tiếp nhận và xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan cấp trên vẫn chuyển về cho UBND huyện xử lý gây khó khăn không nhỏ trong quá trình tiếp nhận xử lý đơn, gây hiểu nhầm cho công dân là cơ quan có thẩm quyền thoái thác trong việc tiếp nhận xử lý đơn.

Một số cán bộ chủ chốt cơ sở chưa dành thời gian để tiếp công dân theo quy định, việc theo dõi, phân loại, xử lý đơn thư chưa đúng quy trình, thiếu kịp thời. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định, không có báo cáo kết quả xác minh khiếu nại, tố cáo, không ra Quyết định giải quyết đối với đơn khiếu nại và Kết luận giải quyết đối với đơn tố cáo mà chỉ ra Thông báo về giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc chưa gặp gỡ đối thoại với người khiếu nại và các bên có liên quan theo quy định.

Chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng ở các phòng ban, đơn vị, các xã, thị trấn chưa đầy đủ, thiếu kịp thời, gây khó khăn trong công tác theo dõi, nắm tình hình ở cơ sở.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 19/10/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 497-CV/TU ngày 26/5/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95%.

Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1366/KH-UBND ngày 28/11/2013 của UBND tỉnh, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết đạt tỷ lệ 100%.

Tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở các xã, thị trấn).

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định của Ngành; phục vụ kịp thời yêu cầu lãnh đạo, điều hành của cơ quan Thanh tra cấp trên, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện và UBND huyện.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Công tác tiếp nhận và xử lý đơn của các cấp, các ngành: Đề nghị các cơ quan, ban ngành khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân cần có sự kiểm tra, rà soát quá trình tiếp nhận, xử lý đơn của cơ quan có thẩm quyền để có sự xử lý phù hợp theo quy định của pháp luật, tránh trường hợp có những vụ việc đã được UBND huyện xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan vẫn chuyển về yêu cầu UBND huyện xử lý là không phù hợp với quy trình xử lý đơn thư theo quy định.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo: Cấp ủy, chính quyền các cấp cần tăng cường hơn nữa trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm bảo đảm quyền lợi, ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân.

Việc tổ chức triển khai thực hiện các quy định: Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, công chức các cấp trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác quản lý hành chính nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội... cần có sự nghiên cứu kỹ các quy định của Nhà nước, hiểu đúng và áp dụng đúng các quy định có liên quan vào giải quyết công việc của người dân trên tinh thần vô tư, khách quan, không có động cơ tư lợi để hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh khiếu nại, tố cáo trong nhân dân.

Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố chưa quy định cụ thể cán bộ được giao nhiệm vụ tham mưu theo dõi công tác tiếp công dân và theo dõi xử lý đơn thư, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên dẫn đến thiếu cơ sở để gắn kết trách nhiệm trong việc thực thi công vụ, nhiệm vụ. Vì vậy, đề nghị Thanh tra tỉnh kiến nghị Thanh tra Chính phủ đề xuất Bộ Nội vụ xem xét điều chỉnh, bổ sung thêm quy định cụ thể công chức cấp xã nào được giao nhiệm vụ theo dõi công tác tiếp công dân và theo dõi xử lý đơn thư, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để tạo điều kiện thuận lợi hơn trong việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ và gắn kết trách nhiệm được giao.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Ban TV Huyện ủy;
  - TT. HĐND huyện;
  - Các Ban HĐND huyện;
  - ĐB HĐND huyện;
  - CT, các PCT UBND huyện;
  - Lưu: VT, TTr.
- (B/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Đặng Đại Tình**