

## **BÁO CÁO**

### **Giám sát chuyên đề việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở ở trên địa bàn huyện**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Nghị quyết số 70/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của Hội đồng nhân dân huyện Lệ Thủy về Chương trình giám sát năm 2023, Ban Pháp chế HĐND huyện đã ban hành Quyết định số 125/QĐ-HĐND ngày 19/9/2023 về giám sát chuyên đề “việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở” tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã<sup>1</sup> trong 2 năm 2021, 2022.

Qua giám sát thực tế và theo dõi qua báo cáo của các đơn vị, Ban Pháp chế có những nhận định, đánh giá như sau:

#### **I. KẾT QUẢ LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN QCDC**

Qua giám sát, Ban nhận thấy trong năm 2021, 2022 các cơ quan, đơn vị đã quan tâm triển khai thực hiện khá đầy đủ, nghiêm túc các văn bản chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở<sup>2</sup>. Cấp ủy các xã, các đơn vị đã chủ động kiện toàn Ban chỉ đạo; triển khai cụ thể hoá tại đơn vị mình đảm bảo đúng quy định; thường xuyên thông tin, trao đổi, tiếp thu ý kiến với nhân dân, với cán bộ, công chức, người lao động (CBCC, NLĐ) tại đơn vị.

Công tác phối hợp giữa Thủ trưởng cơ quan, tổ chức Công đoàn để triển khai hội nghị CBCC, NLĐ được diễn ra theo đúng trình tự quy định; các thảo luận trong hội nghị khá cởi mở với mục tiêu bảo vệ các quyền lợi ích chính đáng của người lao động, đồng thời tăng cường kết nối, xây dựng tập thể đơn vị vững mạnh.

Nhìn chung, việc thực hiện QCDC ở các đơn vị luôn được sự lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy, chi bộ tại cơ quan; cơ bản đã phát huy hiệu quả quyền làm chủ của người dân, người lao động; nâng cao tinh thần trách nhiệm mỗi CBCC,VC trong thi hành nhiệm vụ được giao.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QCDC Ở CÁC LOẠI HÌNH CƠ SỞ**

##### **1. Việc thực hiện tại các cơ quan**

Giám sát tại Trung tâm Y tế, Chi cục thuế, Ngân hàng chính sách xã hội huyện, Ban nhận thấy: Các đơn vị đã triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện QCDC ở cơ sở, trọng tâm là Nghị định số

---

<sup>1</sup> Giám sát các đơn vị: Trung tâm Y tế, Chi cục Thuế, Ngân hàng CSXH huyện; các trường: Trường TH số 2 Sen Thủy, Trường MN Kim Thủy, Trường THCS Phú Thủy, Trường MN Cam Thủy; UBND các xã: Sen Thủy, Kim Thủy, Phú Thủy, Cam Thủy, An Thủy.

<sup>2</sup> Pháp lệnh số 34/2007/PLUBTVQH11 của UBTVQH; Nghị định số 04/NĐ ngày 09/01/2015 của CP.

04/2015/NĐCP gắn liền với thực hiện các nhiệm vụ, các văn bản của ngành được phân công.

Cụ thể: đã tổ chức hội nghị CC,VC theo đặc thù của ngành<sup>3</sup>; chỉ đạo xây dựng kế hoạch, quy chế gắn với cải cách hành chính, phát huy tinh thần gương mẫu của cán bộ, đảng viên; Thực hiện công tác kiểm tra giám sát khá kịp thời những vấn đề nổi lên tại đơn vị<sup>4</sup>.

Tổ chức công đoàn đã có những hoạt động khá thiết thực như: thăm hỏi động viên, đề xuất thủ trưởng thực hiện việc khám sức khoẻ định kỳ, tham gia các phong trào thiện nguyện trên địa bàn huyện<sup>5</sup>. Ban Thanh tra nhân dân được tạo điều kiện thực hiện chức năng nhiệm vụ, với trọng tâm là giám sát việc thực hiện các nội quy, quy chế đã được hội nghị thông qua đầu năm.

Về kết quả công tác: trong giai đoạn 2021-2022, các chỉ tiêu của ngành cấp trên giao, 3 đơn vị đều đạt và vượt kế hoạch<sup>6</sup>; nội bộ không có đơn thư khiếu nại, tố cáo. Qua đó cho thấy, việc thực hiện QCDC đã tạo điều kiện nâng cao vai trò làm chủ, ý thức tự giác, trách nhiệm trong từng vị trí đảm nhiệm, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

Tuy nhiên, qua nắm bắt, giám sát trực tiếp, Đoàn nhận thấy một số tồn tại, thiếu sót như: Việc triển khai tuyên truyền các văn bản về thực hiện QCDC ở đơn vị tuy được tập trung chỉ đạo nhưng có phần chưa toàn diện; phương thức hoạt động đang nặng về hành chính. Các quy chế, định mức mặc dù được thông qua tại hội nghị nhưng ít được thảo luận rộng rãi; ít có sự điều chỉnh, bổ sung qua hàng năm. Công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ tài liệu có liên quan đến lĩnh vực còn thiếu, chưa khoa học.

Ngoài ra, đơn vị có tính đặc thù như Trung tâm y tế huyện (cơ quan chủ quản viên chức trạm Y tế cấp xã) nên việc nắm bắt, giám sát tuyến cơ sở khó khăn, không thường xuyên nên cũng ảnh hưởng đến việc đánh giá, bình chọn thi đua hàng năm; tại trụ sở Trung tâm chưa ban hành Quy chế tiếp công dân theo quy định.

## **2. Thực hiện QCDC cơ sở tại các xã<sup>7</sup>**

Qua giám sát, Ban Pháp chế nhận thấy: Cấp uỷ Đảng, chính quyền xã luôn duy trì triển khai Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH trên địa bàn, cụ thể: công khai các văn bản về thủ tục hành chính, chính sách mới ban hành, các Nghị quyết của

---

<sup>3</sup> Hội nghị đầu năm, toàn thể CC, VC, NLĐ đơn vị Ngân hàng CSXH huyện tham gia trực tiếp tại đơn vị ngành tại tỉnh; các quy chế, định mức tại Hội nghị được thống nhất chung đối với các đơn vị trực thuộc.

<sup>4</sup> Qua công tác kiểm tra đã sớm thực hiện việc điều chuyển, thay thế những nhân viên có biểu hiện gây phiền hà, gây khó khăn cho nhân dân.

<sup>5</sup> Ngân hàng CSXH: động viên đoàn viên tham gia các chương trình tình nguyện, ủng hộ trên 51 triệu đồng

<sup>6</sup> Trong năm 2021, 2022: Ngân hàng CSXH đề xuất, thực hiện cho vay 239 tỷ đồng đúng đối tượng góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững. Chi Cục thuế thực hiện thu ngân sách trên địa bàn vượt cao so với chỉ tiêu giao; Trung tâm Y tế: đội ngũ y bác sỹ từ tuyến huyện đến xã vượt nhiều khó khăn “gồng mình” trong điều kiện dịch Covid 19 diễn ra phức tạp...

<sup>7</sup> Giám sát UBND các xã: Sen Thủy, Kim Thủy, Phú Thủy, Cam Thủy, An Thủy.

HĐND, Kế hoạch của UBND về phát triển kinh tế xã hội, ANQP, dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm, công tác bình xét hộ nghèo, thực hiện các chế độ chính sách người có công với cách mạng, các khoản đóng góp, .... ngày càng đầy đủ và thường xuyên hơn. Hình thức thông tin đa dạng hơn thông qua sinh hoạt hội viên, họp dân, qua hệ thống loa truyền thanh xã, niêm yết tại hội trường thôn... góp phần phát huy vai trò quyền làm chủ của nhân dân và xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân.

Công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến ở xã tiếp tục được chú trọng và duy trì nề nếp. Chuyển đổi số bước đầu đạt được những kết quả khả quan. Cơ bản đã bố trí nơi tiếp dân, lịch tiếp công dân, tạo điều kiện cho nhân dân phản ánh những ý kiến, tâm tư nguyện vọng của cá nhân, gia đình đến các cấp có thẩm quyền trả lời, giải quyết theo luật định.

Việc tổ chức đối thoại đã được thực hiện chủ động hơn trước. Ngoài kế hoạch theo định kỳ, lãnh đạo xã quan tâm đối thoại đột xuất để lắng nghe các ý kiến về những bất cập, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện công tác giải phóng mặt bằng các công trình trọng điểm nên góp phần hạn chế số lượng đơn thư phải tiếp nhận.

Các kỳ họp HĐND xã, các đợt tiếp xúc cử tri được thông báo rộng rãi đến tận mọi người dân. Những ý kiến, kiến nghị của nhân dân được các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, trả lời đúng trọng tâm, tạo bầu không khí dân chủ, cởi mở, các quyền công dân cơ bản được đảm bảo, lợi ích hợp pháp được tôn trọng; các cơ quan chức năng luôn thực hiện trên tinh thần thượng tôn pháp luật.

Công tác giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý kiến xây dựng Đảng, chính quyền được Mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội cơ sở tiếp tục duy trì thường xuyên, phối hợp có hiệu quả như: tổ chức ngày hội đại đoàn kết ở khu dân cư; lấy ý kiến góp ý dự thảo luật đất đai (sửa đổi) ...

Việc xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước: Nhân dân tích cực tham gia đóng góp các ý kiến để sửa đổi cho phù hợp thực tiễn; việc thực hiện đảm bảo đúng quy trình nên đã được UBND huyện phê duyệt. Công tác thực hiện có sự đồng bộ, thống nhất nên đã có nhiều chuyển biến tích cực so với trước đây.

Tuy vậy, qua giám sát Đoàn cũng nhận thấy: công tác cải cách thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực chưa thật sự tốt, hồ sơ tồn đọng còn nhiều, thời hạn trả hồ sơ liên quan đến đất đai còn chậm so với thời gian trên giấy hẹn. Vai trò giám sát phản biện xã hội thực hiện ở mức cầm chừng, ít xây dựng kế hoạch để giám sát theo chuyên đề riêng.

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân có nơi chưa phát huy hết hiệu lực, hiệu quả. Việc sơ kết, tổng kết QCDC hằng năm phần lớn mang tính lồng ghép trong các hội nghị nên việc phân tích đánh giá: ít tính chuyên sâu nên chưa có giải pháp khắc phục triệt để.

Vẫn còn một số CBCC ở địa bàn khó khăn: việc thực hiện chấp hành giờ giấc hành chính còn chưa thường xuyên, trong khi vai trò quản lý có phần lỏng lẻo. Đoàn giám sát đã trực tiếp nhắc nhở và yêu cầu sớm khắc phục trong thời gian tới.

### **3. Thực hiện QCDC cơ sở tại các trường học**

Qua khảo sát tại các đơn vị trường học, Đoàn nhận thấy: Căn cứ vào kế hoạch triển khai nhiệm vụ của Phòng Giáo dục đào tạo huyện, hàng năm Ban giám hiệu đã thường xuyên chỉ đạo việc rà soát, bổ sung, sửa đổi các nội dung Quy chế dân chủ đúng quy định, sát, đúng với điều kiện thực tế tại mỗi trường. Tập trung tuyên truyền các văn bản của cấp trên<sup>8</sup>, trong đó trọng tâm là xây dựng Quy chế dân chủ trường học, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua khen thưởng.... Các văn bản triển khai thực hiện đúng trình tự, hồ sơ theo dõi được lưu trữ chặt chẽ, khoa học.

Chế độ hội họp thực hiện đúng định kỳ, sinh hoạt chuyên môn các tổ chức (công đoàn, đoàn thanh niên..) theo kế hoạch, đúng quy định. Chú trọng công khai những nội dung thiết thực như: phân công chuyên môn, về chế độ nâng lương, tài sản tài chính và kết quả đánh giá định kỳ đối với giáo viên, nhân viên theo định kỳ công tác.

Như vậy, việc thực hiện QCDC trong đơn vị trường học đã thực hiện có nề nếp, các tổ chuyên môn có nhiều nỗ lực trong đổi mới phương pháp giảng dạy, các phong trào hội thi, hội thao khá sôi nổi. Nhận thức về dân chủ Ban giám hiệu nhà trường được cởi mở hơn trước, tạo tinh thần gắn kết trong nội bộ, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học trên địa bàn. Hàng năm, đa số các trường được Đảng bộ các xã đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

Tuy vậy, qua thực tế nắm bắt, thì: hoạt động Ban thanh tra nhân dân của trường còn lúng túng trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ. Vẫn còn tâm lý lo lắng, ngại va chạm khi tham gia ý kiến có tính phản biện.

Việc thực hiện các nguồn quỹ xã hội hoá cơ bản đều được báo cáo, công khai đầy đủ rõ ràng và cơ bản đã phát huy hiệu quả của nguồn quỹ đóng góp (Trường Mầm non Cam Thủy, Trường Tiểu học Phú Thủy...). Tuy vậy, qua phản ánh của cử tri: vẫn có một số trường cách làm chưa thực sự dân chủ nên tính đồng thuận chưa cao; công tác đảm bảo an ninh trường học chưa thực hiện thường xuyên nên vẫn có những vụ, việc đáng tiếc xảy ra tác động đến thành quả nhiều năm phấn đấu của ngành giáo dục trên địa bàn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Việc thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn huyện trong 2 năm 2021-2022 đã đạt những kết quả tích cực. Các cơ quan, đơn vị đã chú trọng công tác tuyên truyền,

---

<sup>8</sup> Thông tư số 11/2020-BGD&ĐT về thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ sở giáo dục công lập trong nhà trường.

phổ biến, triển khai thực hiện QCDC ở các loại hình phù hợp với chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

Phương thức thực hiện dân chủ theo hướng mở rộng hơn, bằng việc chủ động công khai, minh bạch, chia sẻ trên cơ sở ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin, các trang zalo, hộp thư nội bộ. Các tổ chức Mặt trận đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội đã tăng cường nắm bắt thông tin, kiến nghị của nhân dân. Từ đó, đề xuất nhiều phương án, giải pháp hiệu quả nhằm đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của đoàn viên, hội viên, nhân dân trên địa bàn huyện.

Bên cạnh đó, một số đơn vị có thành lập BCD và xây dựng quy chế, song hoạt động chưa thường xuyên, chưa duy trì chế độ họp định kỳ nên chất lượng hoạt động ở mức cầm chừng. Nhận thức về dân chủ của người đứng đầu có nơi vẫn chưa toàn diện. Việc giải quyết, trả lời đơn, kiến nghị trong các buổi tiếp công dân tiến độ chậm so với quy định. Hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện các kết luận sau thanh tra, kiểm tra có nơi chưa được triển khai<sup>9</sup>. Do vậy, các cơ quan, đơn vị cần chủ động khắc phục trong thời gian tới.

### **III. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Qua giám sát, Ban Pháp chế kiến nghị một số nội dung như sau:

Các cơ quan đơn vị, sớm triển khai ngay Luật số 10/2022/QH15 về thực hiện dân chủ cơ sở đã có hiệu lực thi hành tháng 7 năm 2023.

Thực hiện nghiêm Quy định số 114-QĐ/TW của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực và phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ. Nhận thức rõ sự đoàn kết của Cấp ủy, chi bộ là điều kiện tiên quyết, tạo đồng thuận, động lực để hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị, của ngành. Đặc biệt, đối với các xã có liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng các công trình trọng điểm; các đơn vị tiến tới việc sáp nhập đơn vị hành chính theo Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH.

Tăng cường nhận thức về dân chủ của tập thể lãnh đạo, của thủ trưởng cơ quan toàn diện hơn, thực chất hơn để hiệu quả tốt hơn. Đồng thời, thực hiện dân chủ phải gắn liền với công tác cải cách hành chính; đạo đức công vụ, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về tác phong làm việc; lấy hiệu quả công tác, phụng sự nhân dân làm cơ sở trong công tác đánh giá, xếp loại trong năm.

Trung tâm y tế huyện thực hiện kiểm tra, giám sát đối với các Phòng chuyên môn, Trạm y tế cấp xã trong việc khám chữa bệnh cho nhân dân. Xem xét, nghiên cứu tổ chức Diễn đàn “ngành y lắng nghe ý kiến nhân dân” và hội thi tay nghề giỏi cấp huyện. Có phương án xử lý kỷ luật, điều chuyển đối với những viên chức y tế có tinh thần phục vụ kém, có dấu hiệu bê tha, không hoàn thành nhiệm vụ.

Các xã quan tâm hơn về vấn đề dân tộc - tôn giáo trên địa bàn (nắm chắc những thông tin về đối tượng có biểu hiện gây dựng, kết nạp tín đồ trái phép); các phong trào Mặt trận đoàn thể cần “tạo nét riêng” cho từng tổ chức; nâng cao vai trò

---

<sup>9</sup> UBND xã Phú Thủy: chậm trả lời đơn của ông Phạm Ngọc Đông thôn Tam Hương. Chưa giám sát việc kết quả thực hiện kết luận sau thanh tra về nguồn hỗ trợ tiền lúa giống.

giám sát, trong đó quan tâm hơn về các khoản đóng góp trong nhân dân; giám sát hiệu quả từ các nguồn quỹ xã hội hoá trong các cơ sở trường học trên địa bàn phụ trách.

Đề nghị Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện thực hiện công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện Quyết định số 2465/QĐ-UBND về quy định quy tắc ứng xử trong cơ quan hành chính tại các cơ quan trên địa bàn. Tiến hành lập biên bản kết quả kiểm tra, tạo điều kiện các đơn vị thuận lợi hơn trong bình xét thi đua, tránh tình trạng xuề xòa, nể nang, bỏ qua các vi phạm, hạn chế khi đánh giá kết quả công tác cuối năm.

Trên đây là báo cáo giám sát chuyên đề về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong 2 năm 2021, 2022. Ban Pháp chế báo cáo để các đại biểu HĐND huyện và các đơn vị giám sát được biết./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND, UBMTTQVN huyện;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Thành viên Ban Pháp chế;
- Các đơn vị chịu sự giám sát;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ**  
**TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Thanh Đức**