

BÁO CÁO

Kết quả giám sát chuyên đề “việc thực hiện các quy định của Nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn huyện”

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Nghị quyết số 70/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của Hội đồng nhân dân huyện Lệ Thủy về Chương trình giám sát năm 2023, Ban Pháp chế HĐND huyện đã ban hành Quyết định số 13/QĐ-HĐND ngày 21/02/2023 về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề: việc thực hiện các quy định của Nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân". Đoàn đã tiến hành giám sát công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực hành nghề y, dược tư nhân đối với Phòng Y tế huyện và giám sát trực tiếp tại một số cơ sở đang hành nghề y, dược tư nhân tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Qua giám sát thực tế và theo dõi báo cáo, Ban Pháp chế HĐND huyện báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CÁC CƠ SỞ HÀNH NGHỀ Y, DƯỢC TƯ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

Thời điểm giám sát, trên địa bàn huyện có 149 cơ sở hành nghề y, dược tư nhân đang hoạt động¹ (tăng 32 cơ sở so với năm 2018). Trong đó: hành nghề y có 39 cơ sở, hành nghề dược có 110 cơ sở (có 102/110 cơ sở đạt chuẩn GPP).

Toàn huyện có 1.155 người được cấp Chứng chỉ hành nghề y, dược (tăng 699 người so với năm 2018). Trong đó: đội ngũ hiện đang hành nghề y, dược tư nhân được cấp chứng chỉ: 152/155 người (đạt 98%).

Nhìn chung, các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn có cơ sở vật chất và trang thiết bị tương đối mới, đồng bộ, phù hợp với mô hình đã đăng ký theo quy định nên việc cung cấp thuốc chữa bệnh và dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện

Công tác quản lý nhà nước về y tế, trong đó có công tác quản lý về hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn đã được UBND huyện chỉ đạo và đạt nhiều kết quả².

¹ Hành nghề y 39 cơ sở (1 phòng khám Đa khoa, 2 phòng khám ngoại, 5 phòng khám nội, 2 phòng khám chẩn đoán hình ảnh, 5 phòng khám răng hàm mặt, 2 phòng khám TMH, 1 phòng khám mắt, 1 cơ sở chăm sóc sức khỏe tại nhà, 10 phòng chẩn trị Y học cổ truyền, 10 bài thuốc gia truyền); Hành nghề dược: 110 cơ sở (2 nhà thuốc, 100 quầy thuốc, 8 đại lý bán lẻ thuốc trực thuộc Cty Dược).

² UBND huyện đã ban hành 16 văn bản liên quan đến công tác QLNN trên lĩnh vực y tế nói chung và các văn bản hướng dẫn tổ chức quản lý hoạt động của các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân nói riêng. Phòng y tế huyện

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên và Sở Y tế, Phòng Y tế huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra hoạt động các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân và việc chấp hành các quy định của pháp luật về điều kiện trong hành nghề.

Công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về y tế, trong đó có công tác quản lý về hành nghề y, dược tư nhân cơ bản đã được chú trọng, triển khai tích cực.

2. Đánh giá kết quả hoạt động của các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn

Giám sát tại Phòng Y tế và kiểm tra thực tế tại các cơ sở đang hành nghề (*có phụ lục số 01 đính kèm*), Ban Pháp chế có nhận xét, đánh giá như sau:

2.1. Đối với cơ sở hành nghề y

Các cơ sở hành nghề y đều đảm bảo các điều kiện hoạt động và được các cơ quan có thẩm quyền thẩm định, cấp phép hoạt động như: chứng chỉ hành nghề, giấy phép hoạt động và giấy đăng ký kinh doanh; có cơ sở vật chất trang thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu hoạt động chuyên môn. Đội ngũ y, bác sỹ, nhân viên đều có các văn bằng chứng chỉ chuyên môn và thực hiện đúng trong phạm vi cho phép.

Về chất lượng khám chữa bệnh: Các cơ sở đều có các bác sỹ, có nhiều năm kinh nghiệm nên dịch vụ cung cấp đạt chất lượng, chu đáo, thời gian nhanh nên thu hút khá đông bệnh nhân đến khám chữa bệnh, góp phần giảm tải cho Bệnh viện Đa khoa và Trung tâm y tế huyện.

Phòng Y tế đã có những biện pháp để chấn chỉnh trong việc xử lý rác thải y tế trên địa bàn theo đúng quy định của ngành. Việc thực hiện kiểm soát nhiễm khuẩn, các cơ sở đã chủ động thực hiện các thủ thuật đảm bảo các điều kiện vô khuẩn, một số cơ sở có trang bị tủ hấp sấy đảm bảo an toàn.

2.2. Đối với cơ sở hành nghề dược

Qua giám sát, Ban nhận thấy: các quầy thuốc đã cơ bản đảm bảo các yêu cầu về tính pháp lý trong hành nghề, đạt tiêu chuẩn và điều kiện hành nghề³. Tất cả các quầy thuốc đã được đầu tư, nâng cấp trang thiết bị so với trước; có hệ thống điều hòa để đảm bảo chất lượng thuốc; có các tủ và bảng phân loại, phân cách các loại thuốc theo quy định.

Cơ bản chấp hành nghiêm các quy định trong kinh doanh như: Có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược; có niêm yết giá thuốc trên các toa, có hóa đơn, sổ sách nhập thuốc, có hồ sơ giấy tờ về nguồn gốc hàng hóa; treo biển phù hợp với phạm vi giấy phép hoạt động.

cũng đã chủ động trong việc truyền tải 134 văn bản chỉ đạo của Sở Y tế đến các cơ sở, giúp có thông tin sớm, kịp thời góp phần đảm bảo tính an toàn trong hành nghề.

³ Luật dược năm 2016; Nghị định số 54/2017 của Chính phủ..

Việc kinh doanh thuốc: cơ bản đảm bảo các nguyên tắc, tiêu chuẩn về “Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc - GPP”; việc sắp xếp phân loại các loại thuốc cơ bản đảm bảo theo yêu cầu; các quầy thuốc, nhà thuốc đã triển khai ứng dụng phần mềm lưu trữ thông tin thuốc.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong 2 năm 2021 - 2022, qua giám sát Ban nhận thấy: các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn huyện có sự phát triển về số lượng cũng như chất lượng so với những năm trước đây. Hoạt động dần đi vào nề nếp và cơ bản chấp hành nghiêm các quy định trong hành nghề; chưa phát hiện có những sự cố y khoa xảy ra tại các cơ sở hành nghề y tư nhân trên địa bàn huyện.

Cùng với việc phát triển kinh tế xã hội và nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân ngày càng cao nên đã có nhiều cơ sở đang hành nghề y, dược đã đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị mới, tốt hơn những năm trước đây giúp cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của người dân đảm bảo chất lượng, an toàn hơn.

Tuy vậy, do đội ngũ cán bộ Phòng Y tế quá mỏng (3 biên chế) đồng thời năm 2021 - 2022 là giai đoạn dịch Covid 19 diễn biến phức tạp, cả hệ thống chính trị phải tập trung cho việc phòng ngừa, điều trị dịch nên việc thực hiện kế hoạch kiểm tra hành nghề y dược, tư nhân còn chậm; công tác hậu kiểm việc khắc phục sau thanh tra, kiểm tra còn chưa thường xuyên.

II. TỒN TẠI HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện pháp luật trong công tác quản lý Nhà nước về hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn huyện vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và Đoàn đã có sự trao đổi, nhắc nhở trong quá trình giám sát, đó là:

Công tác tuyên truyền, phổ biến, cập nhật các văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động hành nghề y, dược tư nhân đến các cơ sở còn thiếu kịp thời nên việc áp dụng còn chậm.

Một số cơ sở hành nghề thực hiện niêm yết giá chưa đầy đủ theo quy định, có một số quầy còn thiếu chứng từ mua thuốc so với số lượng chủng loại đang trưng bày tại quầy nên Đoàn phải yêu cầu bổ sung để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ theo quy định⁴. Có cơ sở chưa bố trí khu biệt trữ⁵, kiểm tra khu biệt trữ tại một số quầy bán thuốc vẫn còn một số vĩ thuốc quá hạn sử dụng đang chờ để xử lý⁶. Việc cập nhật, lưu trữ các sổ sách theo dõi, báo cáo với cơ quan quản lý nhà nước vẫn chưa thường xuyên⁷.

⁴ Quầy thuốc Huyền Vân (Chợ Động Mai Thủy) chưa trình được hóa đơn mặt hàng sữa trong đợt giám sát.

⁵ Quầy thuốc số 9 (Chợ Hóm – Lộc Thủy)

⁶ Quầy thuốc Pharma Family (Ngã 3 Cam Liên – Cam Thủy); Quầy thuốc Hoàng Kiều (Thượng Giang-Thị trấn Kiên Giang); Quầy thuốc Tây Thiện Nhân (Lộc Thủy)

⁷ Quầy thuốc số 9 (Chợ Hóm – Lộc Thủy)

Một số vị thuốc được trưng bày tại cơ sở khám chữa bệnh đông y không ghi rõ thời hạn sử dụng nên rất khó theo dõi, đánh giá về chất lượng sản phẩm⁸.

2. Nguyên nhân: Công tác tuyên truyền có phần chưa được quan tâm đúng mực, trong khi ý thức, sự hiểu biết về lĩnh vực y dược còn hạn chế; do vậy, bà con nhân dân có phần chủ quan trong sử dụng thuốc, khám, điều trị bệnh.

Một số chủ cơ sở hành nghề kinh doanh dược phần lớn có tuổi đời và tuổi nghề đã cao nên việc ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, do đó việc kết nối liên thông cơ sở bán lẻ thuốc còn cập nhật chưa thường xuyên, chưa đầy đủ.

Chưa phát huy hết vai trò của cộng đồng trong việc phát hiện và tố giác các hành vi vi phạm trong lĩnh vực hành nghề với cơ quan chức năng để có biện pháp ngăn chặn kịp thời, hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Phòng Y tế huyện:

Yêu cầu những cơ sở hành nghề (mà Đoàn đã làm việc trực tiếp) khắc phục những hạn chế đã chỉ ra trong biên bản làm việc của từng đơn vị.

Khắc phục khó khăn về mặt nhân lực để thực hiện có hiệu quả kế hoạch kiểm tra năm 2023; tham mưu UBND huyện trong chỉ đạo phổ biến các văn bản mới liên quan đến hành nghề y, dược nhằm nâng cao sự hiểu biết của người dân và ý thức trong chấp hành quy định của pháp luật về lĩnh vực.

Nghiên cứu đề ban hành quy chế phối hợp trong các ngành có liên quan về quản lý hành nghề y dược tư nhân giúp thuận lợi hơn trong việc theo dõi, phát hiện và xử lý đảm bảo đúng trình tự, kịp thời.

2. Các xã, thị trấn trên địa bàn huyện

Chủ động công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, chỉ đạo Trạm Y tế thực hiện việc kiểm tra, thống kê rà soát các cơ sở hành nghề và giám sát việc thu hồi thuốc kém chất lượng ở các quầy thuốc. Thông báo cho nhân dân về các cơ sở hành nghề không đủ điều kiện để cùng với nhà quản lý tổ chức thực hiện việc quản lý, giám sát chặt chẽ, hiệu quả.

3. Đề nghị Sở Y tế

Chỉ đạo các Phòng chuyên môn phối hợp với Phòng Y tế cấp huyện trong việc thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược, kiểm tra, giám sát các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn huyện, để giúp công tác quản lý nhà nước về dược được chặt chẽ hơn.

Quan tâm tổ chức bồi dưỡng, phổ biến kiến thức pháp luật, quy định, quy chế chuyên môn cho các cán bộ làm công tác quản lý nhà nước tại các Phòng Y tế và các đối tượng hành nghề y, dược tư nhân. Kịp thời khuyến khích, khen thưởng các

⁸ Phòng khám đông y Đoàn Công Minh

cá nhân và các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân có thành tích và công hiến cho cộng đồng.

4. Đề nghị UBND huyện

Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các phòng chức năng tăng cường phối hợp với Phòng Y tế trong quản lý, kiểm tra và xử lý có hiệu quả các vi phạm trong hành nghề. Quan tâm hơn về biên chế đối với Phòng Y tế để có đủ nhân lực, giúp thực hiện tốt hơn chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực.

Trên đây là báo cáo giám sát chuyên đề về thực hiện các quy định của Nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn huyện từ năm 2021 đến nay. Ban Pháp chế báo cáo để các đại biểu HĐND huyện và các đơn vị giám sát được biết./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND, UBMTTQVN huyện;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Các đơn vị chịu sự giám sát;
- Lưu VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Thanh Đức

**DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ GIÁM SÁT HÀNH NGHỀ
Y, DƯỢC TƯ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN LỆ THỦY**

STT	Tên cơ sở	Địa chỉ	Số điện thoại
1	Quầy thuốc Nghĩa Nhung	Thôn Tân Ninh xã Tân Thủy	0983.064203
2	Quầy thuốc Minh Tâm	Thôn Tân Lạc xã Tân Thủy	0947017366
3	Quầy thuốc Pharma Family	Ngã 3 Cam liên xã Cam Thủy	0917.217659
4	Quầy thuốc số 5 Nguyễn Thùy Linh	Chợ Mai xã Hưng Thủy	0935.782658
5	Quầy thuốc Nhu Ý	Thôn Đâu trang xã Hưng Thủy	0911.366269
6	Quầy thuốc Hương Dương	Thôn Thạch Bàn xã Phú Thủy	0395.537630
7	Quầy thuốc Bình An	Thôn Xuân Lai xã Mai Thủy	0333306706
8	Nhà thuốc Hà Linh	Thôn Mai Hạ xã Mai Thủy	0963.675345
9	Quầy thuốc Huyền Vân	Chợ Động xã Mai Thủy	0919.954246
10	Quầy thuốc số 9 (Dược phẩm Q. Bình)	Chợ Hòm xã Lộc Thủy	0915.391009
11	Quầy thuốc Tây Thiện Nhân	Chợ Hòm xã Lộc Thủy	0981.077468
12	Quầy thuốc Hoàng Kiều	TDP Thượng Giang Thị trấn Kiến Giang	0985.655765
13	Quầy thuốc Thêm Nhân	Thôn Quy Hậu xã Liên Thủy	0332138021
14	Quầy thuốc Dũng Toán	Chợ Tréo Thị trấn Kiến Giang	0383.298240
15	PKĐYLương y Đoàn Công Minh	Chợ Tuy Lộc Xã Lộc Thủy	0915.272171